



**1. Wie lange gibt es Ihr Geschäft schon in Osterhofen?**

\* 83 Jahre, seit 1937\*

**2. Warum haben Sie sich damals für Osterhofen entschieden?**

Zentrale Lage

**3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?**

Fachbetriebswirt – Betriebswirt & Einzelhandelskauffrau

**4. Was sind Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen?**

- Produkte der Firma Maison Berger (Lampe Berger)
- Werkzeug (Gardena, Kärcher, Güde, Abus uvm..)
- Haushaltswaren & Geschenkartikel (WMF, Woll, Kaiser, Willow Tree Engel, Reistenthel, Schnäpse und Essig & Öl...)

**5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die nicht jedem bekannt ist.**

Schlüsseldienst

**6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte ausgerechnet bei Ihnen kaufen?**

- Fachliche Beratung
- Zentrale Lage

**7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen stationär erworben oder die Leistungen in Anspruch genommen werden?**

- Montag bis Freitag: 8:00-12:00 & 13:00-18:00 Uhr
- Samstag: 8:30-12:30 Uhr
- verkaufsoffene Sonntage

**8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?**

- Telefon: 09932-1684
- Fax: 09332-3569
- E-Mail: [info@werkmarkt-alteneder.de](mailto:info@werkmarkt-alteneder.de)
- Homepage: [www.werkmarkt-alteneder.de](http://www.werkmarkt-alteneder.de)
- Webshop/online-Schau fenster: [www.alteneder.shop](http://www.alteneder.shop)
- Facebook: Alteneder Max OHG Osterhofen
- Instagram: [max\\_alteneder\\_ohg](https://www.instagram.com/max_alteneder_ohg)

**9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlosen) Versand, Lieferung nach Hause an?**

- Lieferung nach Hause
- Beratung

**10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?**

Kaufen Sie vor Ort !