

## FILIALEITERIN, KATHARINA MAIER & TEAM



### 1. Wie lange gibt es Ihre Filiale schon in Osterhofen?

\*seit 2001\* - Übernahme der Führungsaufgabe durch Frau Maier am 01.04.2020

### 2. Was macht den Standort Osterhofen für Sie aus?

- Heimatnähe
- Kundenbedarf
- tolle Stadt mit netten Kunden

### 3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?

Drogistin und Handelsfachwirtin

### 4. Was sind Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen?

- Serviceleistungen:  
Alverde Kundenzeitschrift, Wickeltisch, Revos Trinkwasserspender
- Produkte:  
Haushaltsartikel über Tierbedarf  
Gesundheitsartikel bis hin zur Ernährung  
Von Pflege & Parfum zu Foto & Beauty

### 5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die vielleicht nicht jedem bekannt ist.

- Passbild-Service von unserer geschulten Mitarbeiterin fotografiert und sofort zum Mitnehmen
- Biometrische Passbilder 6er-Set für 6,95€

### 6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte oder Leistungen ausgerechnet bei Ihnen kaufen, von Ihnen wahrnehmen?

- gute Beratung durch freundliche MitarbeiterInnen

- dm-Dauerpreis: dauerhaft günstige Preise, keine kurzzeitigen Sonderangebote, bleiben mindestens 4 Monate lang bestehen
- Kundenwünsche nehmen wir uns zu Herzen

### 7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen erworben oder die Leistungen in Anspruch genommen werden?

- Montag bis Samstag: je 08.00 – 20.00

### 8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?

- Telefon: 09932/959780
- Homepage: [www.dm.de](http://www.dm.de)
- Facebook: [www.facebook.com/dm.Deutschland](https://www.facebook.com/dm.Deutschland)
- Instagram: [www.instagram.com/dm\\_deutschland](https://www.instagram.com/dm_deutschland)
- Sonstige: [service@dm.de](mailto:service@dm.de)

### 9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlosen) Versand/Lieferung nach Hause bzw. Leistungen in den eigenen vier Wänden an?

- kostenloser Versand ab einer Bestellung/einem Einkauf im Wert von 49€, ansonsten 4,95€/Paket
- für registrierte dm-Kunden kostenfreier Versand ab einem Einkaufswert von 19€, ansonsten 4,95€/Paket
- kostenfreie Rückgabe auch im dm-Markt möglich
- Express-Abholung für registrierte Kunden in der "Mein dm"-App kostenfrei; bei Gast-Bestellung wird eine Service-Pauschale von 2,95€ erhoben => Express = innerhalb von 6 Stunden im dm-Markt abholbar

### 10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?

- Bleiben Sie gesund!
- Wir freuen uns auf Sie!
- Für Wünsche & Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung