



**1. Wie lange gibt es Ihren Betrieb schon in Osterhofen?**

\*seit 01.07.2020\* - Wiedereröffnung, nach Renteneintritt von Rainer Uhrich & Umgestaltung, am Mittwoch, 05.08.2020

**2. Warum haben Sie sich für Osterhofen entschieden?**

- Bereits bekannter Markt mit gutem Standort/Infrastruktur
- tolle Stadt mit tollen Kundschaften
- Heimatnähe

**3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?**

Kaufmann im Einzelhandel; Handelsfachwirt

**4. Was werden Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen sein?**

- Deutsche Post
- REWE Abholservice (ab 11.08.2020)
- Forcierung von (Trend-)Sortimenten, wie Bio, Regionalität, vegan, Lebensmittelunverträglichkeit, ...

**5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die ganz neu sein wird.**

- REWE Abholservice: es kann online Ware bestellt werden, welche von uns abholbereit zusammengestellt wird.
- Man muss nur noch vorbeikommen um den kompletten Einkauf einfach und unkompliziert abzuholen sowie zu bezahlen.

**6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte oder Leistungen ausgerechnet bei Ihnen kaufen, bzw. von Ihnen wahrnehmen?**

- Exklusivität (z.B. Abholservice), alles unter einem Dach (z.B. Post) sowie tiefe und breite Sortimente
- Unterstützung regionaler Lieferanten mit fairen Preisen
- Ich verspreche jeden Kundenwunsch mit den mir zur Verfügung stehenden Mitteln bestmöglich zu erfüllen

**7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen erworben oder die Leistungen in Anspruch genommen werden?**

- Wiedereröffnung am 05.08. um 7 Uhr, danach:
- Montag bis Samstag 7-20 Uhr (Post abweichend)

**8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?**

- Telefon: 09932/400086
- Fax: 09932/400087
- E-Mail: [tobias.merzbach@rewe-kaufleute.com](mailto:tobias.merzbach@rewe-kaufleute.com)
- Homepage: <https://www.rewe.de/marktseite/osterhofen/865857/rewe-markt-industriestrasse-1/?fbclid=IwAR1VrZ2nDpJOEWtWlpjWCR-icS6CrSfCXxyug-EoKrCnQsqketNgQZ1SVXc>
- Facebook: REWE Merzbach OHG Osterhofen
- Instagram: rewemerzbach

**9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlosen) Versand oder Lieferung nach Hause?**

- kein „außer Haus“-Service, nur Abholservice, nach online-Bestellung

**10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?**

- Aufgrund des Kaufmann-Wechsels wird unser Markt im Zuge eines Komplettumbaus optisch & technisch auf den neusten Stand gebracht.
- Das bestehende Markt-Team wird weiter beschäftigt sowie durch neue Gesichter vergrößert.
- Bei Wünschen und Anregungen scheuen Sie sich nicht mich und mein Personal anzusprechen! Wir freuen uns auf Ihren Besuch!