



1. Wie lange gibt es Ihr Geschäft schon in Osterhofen?

1987

2. Warum haben Sie sich damals für Osterhofen entschieden?

Meine Heimat

3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?

Buchhändlerin

4. Was sind Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen?

- Bücher
- Lieferung von über 400 000 verschiedenen Titel über Nacht
- Webshop

5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die nicht jedem bekannt ist.

Kostenloser Lieferservice im Einzugsgebiet

6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte ausgerechnet bei Ihnen kaufen?

- Bücher kosten überall das Gleiche, dann kann man auch vor Ort kaufen
- Freundlichkeit und 33 Jahre Erfahrung
- Schnelligkeit

7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen stationär erworben oder die Leistungen in Anspruch genommen werden?

- Montag bis Freitag: 9:00 bis 12:30 und 14:00 bis 18:00 Uhr
- Samstag: 9:00 bis 12:00 Uhr
- Sonntag: geschlossen, ausgenommen verkaufsoffene Sonntage

8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?

- Telefon: 09932/4393 (nur während der Geschäftszeiten)
- Fax: 09932/1810
- E-Mail: buchhandlung.kemme@t-online.de
- Webshop: www.buchhandlung-kemme.de
- Facebook: Buchhandlung Kemme
- Instagram: Buchhandlung Kemme

9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlosen) Versand, Lieferung nach Hause an?

- Kostenloser Versand
- Lieferung nach Hause

10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?

- Bücher sind preisgebunden und kosten überall dasselbe
- Lesen ist Fernsehen im Kopf
- Bleibt zuhause und vor allem gesund