

INHABERIN, CHRISTINE HEINZE



1. Wie lange gibt es Ihren Betrieb schon in Osterhofen?

seit 1988

2. Warum haben Sie sich damals für Osterhofen entschieden?

- In Osterhofen geboren
- Mutter aus Aicha/Donau
- Osterhofen war seit jeher Einkaufsort schlechthin und es gab zur Zeit der Betriebsgründung bis auf Elke-Moden eher wenig Modegeschäfte

3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?

Einzelhandelskauffrau

4. Was sind Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen?

- Mode
- Service am Kunden
- Liebe zum Verkauf

5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die vielleicht nicht jedem bekannt ist.

-

6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte oder Leistungen ausgerechnet bei Ihnen kaufen?

- Standort stärken
- Einzelhandel vor Ort soll Daseinsberechtigung haben
- Bester Service und Beratung durch geschulte Mitarbeiter

7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen erworben werden?

- Montag bis Freitag: 9 bis 18 Uhr (wie gewohnt)
- Samstags: 9 bis 14 Uhr
- 1. Samstag im Monat: 9 bis 16 Uhr
- Sonntags: nur an den 4 verkaufsoffenen Sonntagen

8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?

- Telefon: 09932 - 34 85
- Fax: 09933 - 84 92
- E-Mail: modepartner@gmx.de
- Homepage: <http://www.mode-eck.com/young-fashion-osterhofen.html>
- Facebook: <https://www.facebook.com/ModeEck>
- Instagram: Platin

9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlosen) Versand, Lieferung nach Hause bzw. Termine, Beratung, Leistungen in den eigenen vier Wänden an?

- Kostenlose Lieferung nach Hause
- Kostenloser Versand nach Hause
- Produkte zur Auswahl nach Hause mitnehmen
- Personal Shopping: persönliche Beratung auf Termin

10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?

- Kaufen Sie vor Ort!