## **GESCHÄFTSFÜHRER, MARIO & KATJA KAISER**





#### 1. Wie lange gibt es Ihren Betrieb schon in Osterhofen?

\*seit 1985: 35 Jahre lang\*

#### 2. Warum haben Sie sich damals für Osterhofen entschieden?

Die Entscheidung lag damals beim Firmengründer Erwin Kaiser:

- vorhandenes Grundstück des Schwiegervaters
- gute Verkehrsanbindung

### 3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?

Kaufmann im Groß- und Außenhandel

- 4. Was sind Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen?
- Verkauf
- Vermietung und
- Service von Baukranen und deren Zubehör
- 5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die vielleicht nicht jedem bekannt ist.
- Reparaturservice von Baukran Funksteuerungen
- 6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte oder Leistungen ausgerechnet bei Ihnen in Auftrag geben bzw. von Ihnen wahrnehmen?
- fachmännische Beratung
- technisches Know-How
- junges, motiviertes Team

# 7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen erworben oder die Leistungen in Anspruch genommen werden?

- Montag bis Donnerstag: 07.00 – 17.00

- Freitag: 07.00 - 13.00

- Samstag: nach Vereinbarung

# 8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?

- Telefon: 09932/1746 - Fax: 09932/4450

- WhatsApp: 0171/7710088- E-Mail: info@kaiser-krane.de- Homepage: www.kaiser-krane.de

- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/KaiserKranOsterhofen">https://www.facebook.com/KaiserKranOsterhofen</a>

## 9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlose) Lieferung nach Hause bzw. Beratung, Leistungen in den eigenen vier Wänden an?

- Lieferung und Montage zur bzw. auf der Baustelle
- Beratung vor Ort oder im Haus

10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?

-