

INHABER, ERWIN IRBER



1. Wie lange gibt es Ihr Geschäft schon in Osterhofen?

* 163 Jahre, seit 1857*

2. Warum haben Sie sich damals für Osterhofen entschieden?

- Seit 5 Generationen in Osterhofen
- Schuhe – Irber - Osterhofen gehören zusammen
- Großes Umfeld, gute Verkehrsanbindung, kostenlose Parkplätze vor der Tür

3. Was haben Sie ursprünglich gelernt?

Handelsfachwirt/ prakt. Betriebswirt

4. Was sind Ihre 3 wichtigsten/bekanntesten Produkte oder Leistungen?

- Stammkundenpflege
- Inhabergeführter, persönlicher Service
- Internationale Markenschuhe

5. Nennen Sie 1 Produkt oder 1 Leistung von Ihnen, das/die nicht jedem bekannt ist.

Joya – weichster Schuh der Welt. Der Schuh ist einfach der absolute Wahnsinn! Viele Kunden konnten wir bereits mit diesem revolutionären Schuh begeistern. Einfach mal testen!

6. Warum sollen Kunden die (oben) genannten Produkte ausgerechnet bei Ihnen kaufen?

- Persönliche, fachgerechte Beratung
- Kurze Wege und kostenloses Parken vorm Haus, dadurch auch ökologischer
- Probleme werden schnell und unkompliziert gelöst

7. Zu welchen Uhrzeiten können die Produkte bei Ihnen stationär erworben oder die Leistungen in Anspruch genommen werden?

- Montag bis Freitag: 8:30 - 18:00 Uhr
- Samstag: 8:30 - 13 Uhr
- verkaufsoffene Sonntage: Palmsonntag, Erntemarkt, Mantelsonntag, Martinimarkt

8. Wie kann man außerhalb der Öffnungszeiten mit Ihnen in Kontakt treten, ggf. bei Ihnen bestellen?

- Telefon: 09932-668
- Fax: 09932-2651
- E-Mail: info@irber-schuh.de
- Homepage: www.irber-schuh.de
- Webshop/online-Schau fenster: www.sabu.de/irber
- Facebook: <https://www.facebook.com/Schuhhaus-Irber-297408284028382/>

9. Bieten Sie Ihren Kunden (kostenlosen) Versand oder Lieferung nach Hause an?

- Kostenloser Versand
- Termine im Laden, auch außerhalb der Öffnungszeiten nach Vereinbarung
- Auswahllieferung nach Hause mit Beratung

10. Was möchten Sie Ihren Kunden (noch) sagen?

- Einfach mal unverbindlich durch den Laden stöbern.
- Wir freuen uns auf Sie.
- Nach dem Motto: Hier Leben – hier kaufen.